



FONDAZIONE "CONTE DR. CARLO CARACCI - ONLUS"

Via Roma 46 - 46010 Gazzuolo (MN)

Uffici: Tel. 0376/97202

Reperti: Tel. 0376/97115

e-mail: amministrazione@fondazionecaracci.it

C.F.: 80006850202 - P.I.: 01569660200

OGGETTO: Relazione anno 2023 del Risk Management

Spett. Amministrazione della RSA di Gazzuolo,
invio la relazione della riunione del gruppo Risk Management del 28-2-2024 improntata alla valutazione degli Incident Reporting (IR) dal 1-1-2023 al 31-12-2023 ed alle riflessioni su quanto occorso durante il 2023.

Durante la discussione sono stati presi in visione i 72 IR prodotti dal 1-1-2023 al 31-12-2023.
Il numero di IR riportati dalle professionalità della RSA è quasi uguale rispetto a quello dell'anno precedente (78).

Prendendo in esame gli argomenti degli IR possiamo esprimere le seguenti considerazioni:

1) CADUTE: N° 46. L'anno precedente 48.

Un approfondimento delle dinamiche e delle conseguenze delle 48 cadute così rileva:

18 sono avvenute durante la deambulazione, 8 per errore di valutazione dell'Ospite durante la seduta, 9 per il così detto "cedimento delle gambe", 9 per il tentativo dell'ospite di alzarsi senza assistenza dalla carrozzina. 5 cadute, hanno prodotto conseguenze, 1 delle quali frattura, le altre hanno prodotto lesioni della cute che hanno necessitato di medicazione semplice.

2) TRAUMI / LESIONI: N° 6. L'anno precedente 26.

Sono state causate da:

4 senza causa evidente (la lesione è stata segnalata dagli operatori senza evidenza di causa), 2 durante le manovre assistenziali.

3) LESIONI DA DECUBITO: (prodotte in Istituto) N°10 in un anno. In 3 casi si è arrivati al 3° stadio.

4) **CARENZA OPERATORI:** La carenza di operatori in turno, non è segnalata come IR in quanto per tali situazioni viene applicato il protocollo previsto per tale situazione di emergenza. Si può comunque affermare di alta incidenza le situazioni di emergenza per mancato numero di presenza di operatori fino ad ottobre 2023. Da novembre 2023 la situazione è migliorata anche grazie alla riorganizzazione dei piani di lavoro degli operatori ASA-OSS ed alla possibilità di assunzione di nuovo personale.

5) **MANCATO RISPETTO DI PROTOCOLLI:** (con possibili ripercussioni sulla efficacia / efficienza degli interventi assistenziali) N°12.

Per ogni occasione di mancato rispetto del protocollo è stato applicato il procedimento previsto di valutazione della conoscenza del protocollo da parte dell'operatore, ricerca della motivazione del mancato rispetto e la formazione assistita all'operatore con la raccomandazione di rispettarlo.

6) **MALTRATTAMENTI A OSPITI:** nessuna segnalazione di maltrattamento.

7) **MALTRATTAMENTI A OPERATORI:** nessuna segnalazione.

8) **ASSISTENZA MANCATA PER MATERIALI DIFETTOSI:** nessuna segnalazione.

9) MALNUTRIZIONE: nessuna segnalazione. Nessun riscontro di malnutrizione, ma numerosi casi di iporessia (3), trattati con posizionamento di SNG o integrazione idroenergetica.

10) INFEZIONI: 23 gli ospiti che hanno contratto infezione da COVID nel mese di settembre. 2 in dicembre. Le altre infezioni non COVID riscontrate (per lo più respiratorie) hanno coinvolto circa 25 Ospiti.

11) ERRORI DI PRESCRIZIONE E SOMMINISTRAZIONE DELLA TERAPIA: nessuna segnalazione di errata somministrazione della terapia. Il rischio di errori, a partire dalla prescrizione medica sino alla somministrazione corretta del farmaco, richiede sempre il controllo incrociato (coinvolgendo due professionalità) in ogni azione. L'utilizzo del servizio del deblisteraggio dei farmaci con il riconfezionamento in bustine personalizzate ha sicuramente diminuito il rischio di errori in questo senso.

12) MIGLIORAMENTO DELLA PERSONALIZZAZIONE E DELLA MOBILITA': le fisioterapiste continuano a monitorare i posizionamenti e la mobilitazione degli ospiti. Gli operatori vengono aggiornati periodicamente con corsi riguardanti la mobilitazione dei carichi.

13) VITA SOCIALE E RICREATIVA: la vita sociale e ricreativa si sta riprendendo i suoi spazi e la partecipazione da parte degli ospiti.

14) MIGLIORAMENTO DELL'OPERATIVITA' E DEI PROCESSI ASSISTENZIALI: si pone sempre più in evidenza l'importanza del supporto computerizzato della gestione dell'assistenza. Ciò presuppone strumenti moderni, programmi adeguati alle necessità, semplici e di facile apprendimento.

Inoltre, è sempre necessario mantenere una continua e aggiornata formazione del personale (soprattutto dei neo assunti) per produrre un servizio regolare ed uniforme.

Una riflessione è quella relativa alla personalizzazione dell'assistenza che trova la sua massima espressione nella Valutazione Multidimensionale dove è necessario aumentare il coinvolgimento dei famigliari.

A disposizione per eventuali chiarimenti ed indicazioni, saluto cordialmente

Il Responsabile del RISK MANAGEMENT / Il Responsabile Sanitario

Gazzuolo, 29/02/2024


Dr. GALEAZZO BOCCHI
Medico Chirurgo
Via Bianchi, 60-tel. 0375.52252
Villa Pasquali-46010 MANTOVA (MN)
Cod. Reg. 21583